

探して 見つけて



テイクアウトシステム
出店者機能操作手順書

第8版
2022/1/17

改訂履歴

版数	改定日	改定内容
第1版	2020/6/5	初版発行
第2版	2020/6/12	注文状況のステータスを追加、注文状況確認画面の自動更新を追加
第3版	2020/7/9	メニューオプション機能を追加、最短受取希望注文機能を追加、注文一覧画面の表示変更、各種補足を追加
第4版	2021/1/13	店舗登録画面説明及び店舗位置情報管理画面説明を更新、各種補足の追加
第5版	2021/2/5	メニュー在庫管理機能の追加、メニュー一覧画面の変更
第6版	2021/8/17	営業時間のランチ／ディナー設定機能の追加 メニュー一覧画面の変更 店舗掲示ポスターダウンロード機能追加
第7版	2021/8/27	本体価格の表示設定追加
第8版	2022/1/17	注文メール通知先 備考へ未完了のご注文の取り扱いについて追記

目次

1.	ご利用の流れ	5
2.	出店者登録	6
3.	ログイン	9
4.	注文状況確認画面	10
①	注文状況一覧	12
②	売上一覧	16
5.	サイドメニュー	17
①	店舗情報管理	17
②	店舗位置情報管理	17
③	メニュー登録	17
④	営業日登録	17
⑤	注文状況確認	17
6.	店舗情報管理	18
①	店舗画像	18
②	店舗名／店舗紹介	20
③	店舗公開状態及びポスターダウンロード	20
④	基準営業時間	21
⑤	目安提供可能時間	23
⑥	会社情報	23
⑦	口座情報	24
⑧	注文メール通知先	25
7.	店舗位置情報管理	26
8.	メニュー管理	27
①	メニューカテゴリ作成	27
②	メニューカテゴリ一覧	28
③	メニュー登録	28
④	メニュー詳細	33
⑤	メニュー一覧	35
⑥	オプション一覧	37
9.	営業日設定	43
10.	各種補足	44
①	お客様の注文方法について	44
②	キャンセル登録と受取時刻超過処理について	44
③	キャンセルによる返金ルールと受取時刻超過処理について	45

④	目安提供時間の意味と予測所要時間について	45
⑤	各注文ステータスにおけるメール通知送信について	47
⑥	メニューオプションの選択タイプの使い分けについて	47
⑦	店舗が検索にヒットする条件について	49
⑧	在庫数管理設定の在庫数の自動増減について	49
⑨	営業時間設定について	50
⑩	未完了のご注文の取り扱いについて	50

1. ご利用の流れ

おおまかなご利用の流れと対応ページは以下の通りです。

- ① 出店者登録 →P.6
- ② 店舗情報設定 →P.18
- ③ 店舗位置情報設定 →P.24
- ④ メニューカテゴリ設定 →P.27
- ⑤ メニュー設定 →P.28
- ⑥ 営業日設定 →P.43

2. 出店者登録

下記 URL より出店者登録を行います。

URL : <https://take-out.cooking/shop/registration>

出店者新規登録

登録フォーム

店舗名
例) テイクアウト 品川店

メールアドレス
例) xxxxx@take-out.cooking

メールアドレス (確認)
例) xxxxx@take-out.cooking

代理店様をご利用の場合はチェックを入れてください
代理店コード (代理店様をご利用の場合はご入力ください)

利用規約への同意

【テイクアウトご利用ガイドライン】
必ずお読み下さい

この利用規約 (以下、「本規約」といいます) は、株式会社TENPO (以下、「当社」といいます) が運営するテイクアウト (以下「本サービス」といいます) の購入者として登録するに当たり、当社と、当社が定めた購入者との、権利義務関係を規定することを目的とします。

第1条 (定義)

「購入者」とは当社が提供する本サービスを利用する者および出店者の商品を購入しようとする者をいいます。

同意する

営業許可等の確認事項
下記の項目をご確認ください。

- ・当アプリにて食品を提供するに当たり、食品衛生法に基づく営業許可等を不足なく取得済みであること
- ・上記営業許可等がいずれも有効期限を超過していないこと
- ・当アプリを通じて酒類の提供を行わないこと

確認しました

[登録内容確認へ](#)

店舗名とメールアドレス（確認含む）を入力し、代理店様のご紹介でしたら、チェックボックスにチェックを入れ、代理店コードをご入力ください。利用規約を確認の上、同意いただけるようであれば「同意する」にチェックを入れ、営業許可等の確認事項をご確認いただき、問題が無ければ「確認しました」にチェックをいれ、「登録内容確認へ」をクリック／タップします。

登録内容の確認

店舗名	テスト食堂
メールアドレス	
利用規約への同意	同意する

[戻る](#) [登録する](#)

登録内容の確認画面が表示されますので、内容を確認の上「登録する」をクリック／タップします。

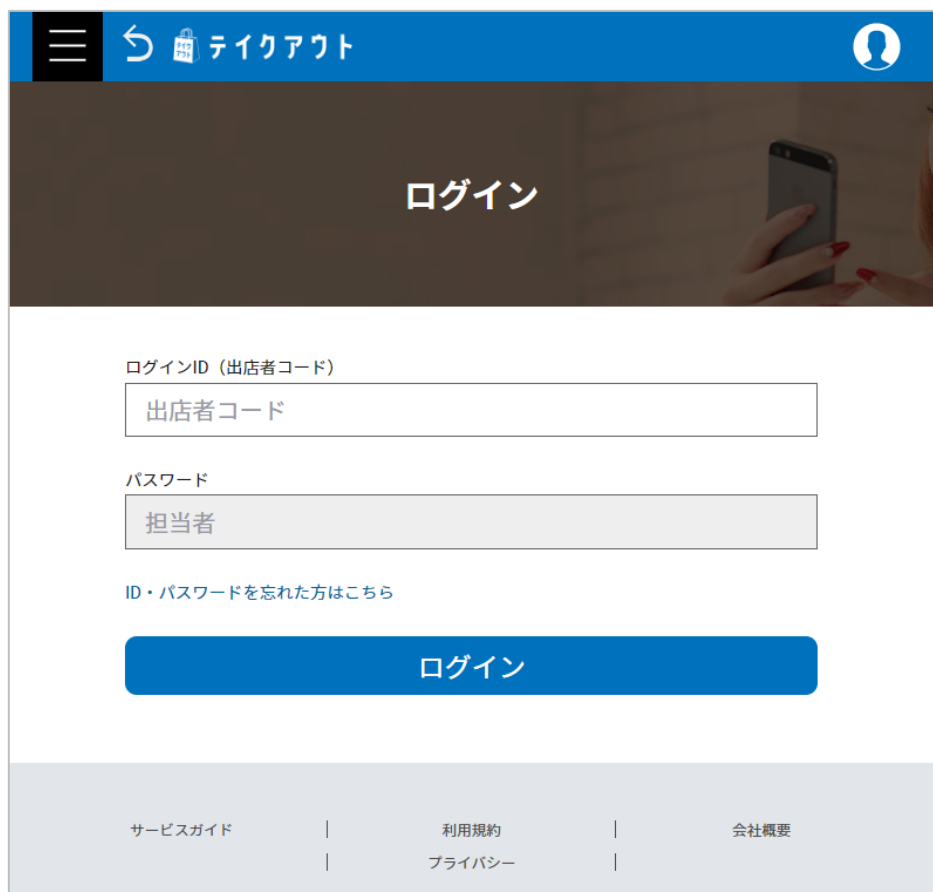
認証メールに本登録用の URL が記載されておりますので、そちらを開きます。尚、本登録用 URL はメールの送信から 24 時間有効です。24 時間以内にお手続きをお願いいたします。24 時間以上経過してしまった場合は、初期登録からの再操作が必要です。

本登録用 URL を開き、手続きが完了すると完了画面が表示されます。下部の「ログイン」ボタンを選択することで、ログイン画面に移動することができます。

3. ログイン

下記 URL よりログインします

URL : <https://take-out.cooking/shop/login>



ログイン

ログインID (出店者コード)

出店者コード

パスワード

担当者

ID・パスワードを忘れた方はこちら

ログイン

サービスガイド | 利用規約 | 会社概要
| プライバシー |

ID (登録メールアドレス) と設定されたパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを選択します。パスワードを失念された場合は「ID・パスワードを忘れた方はこちら」より手続きが行えます。

4. 注文状況確認画面

テイクアウト

テイクアウト食堂 品川店

ご注文一覧 (2020年07月08日)

最終更新時刻: 11:56:10 提供目安時間: 20分

合計: 0円

受取時刻	お名前	ご注文金額	状況	注文ID
未完了のご注文はありませんでした。				

全て見る

売上一覧

<前へ 2020年06月 次へ>

合計: 0円

注文数	売上	注文数	売上
1 月 0	0円	17 水 0	0円
2 火 0	0円	18 木 0	0円
3 水 0	0円	19 金 0	0円
4 木 0	0円	20 土 0	0円
5 金 0	0円	21 日 0	0円
6 土 0	0円	22 月 0	0円
7 日 0	0円	23 火 0	0円
8 月 0	0円	24 水 0	0円
9 火 0	0円	25 木 0	0円
10 水 0	0円	26 金 0	0円
11 木 0	0円	27 土 0	0円
12 金 0	0円	28 日 0	0円
13 土 0	0円	29 月 0	0円
14 日 0	0円	30 火 0	0円
15 月 0	0円		
16 火 0	0円		

この画面では、最新の注文状況を表示するため、定期的に画面が自動的に更新されるようになっています。更新の際、インターネット通信が不安定、または切断されている場合、自動更新が中断されます。

take-out.cooking の内容

サーバとの通信でエラーが発生しました。

OK

この場合、「自動更新を再開」ボタンが表示されますので、インターネット通信の復旧後、「自動更新を再開」ボタンをクリック／タップするか、手動で画面更新を行っていただくことで自動更新が再開されます。

最終更新時刻：11:46:00

自動更新を再開

① 注文状況一覧

画面表示時点で未完了の注文状況が一覧で表示されます。提供目安時間は店舗設定（→6章④）で設定したものが表示されます。店内の混雑具合や人員の増減等により、提供目安時間が変化した場合にここから切り替えることができます。下部の「全て見る」をクリック／タップすることで、当日の注文状況一覧画面に移動します。

i) ご注文一覧

ご注文一覧				
<前へ	2020年07月08日	次へ>		
最終更新時刻：12:47:39				
合計：32,100円				
※	test 様	2,600 円	お引渡し済	000000294
12:30	test 様	2,000 円	お引渡し済	000000295
※	test 様	1,600 円	お引渡し済	000000297
※	test 様	1,200 円	時刻超過	000000296
13:25	test 様	1,700 円	キャンセル	000000298
13:30	test 様	4,000 円	お引渡し済	000000293
13:30	test 様	2,400 円	注文確認済	000000299
14:00	test 様	3,000 円	予約受付	000000300

※最短での受取希望

受取時刻が早い順に、設定された受取時刻、お客様のお名前、ご注文の合計金額、状況ステータス、注文 ID が一覧で表示されます。未確認の注文は背景がピンクで表示されます。また、最短受取希望の注文は受取時刻が※で表示され、背景が薄黄色で表示されます。背景色は最短受取希望であっても、未確認であればピンクが優先されます。状況ステータスの意味は以下の通りです。

ステータス	完了	説明
予約受付		予約注文が入っている状態です。
注文確認済		ご注文を確認した状態です。
調理中		商品の提供準備を進めている状態です。
調理完了		商品の提供準備が完了している状態です。
お引渡し済	○	お客様が来店し、商品のお渡しが完了している状態です。
キャンセル	○	キャンセル処理された状態です。
時刻超過	○	受取時刻超過処理を行った状態です。

表の完了欄が○になっているステータスが完了しているもの、それ以外が未完了です。調理完了のステータスは、商品の提供準備が完了しているという意味ですので、ご注文自体は完結していないため、完了には含まれません。対象月の全てのご注文が完了のステータスにならないと売上が入金されませんので、確定した段階で逐次ステータス変更の処理を行ってください。尚、未完了のステータスの場合、ステータス表示をクリック/タップすることで、ステータスを1段階進めることができます。ステータスはそれぞれ以下の順に遷移します。

予約受付 → 注文確認済 → 調理中 → 調理完了 → お引渡し済

キャンセル等、上記以外のステータスに切り替える場合は、注文詳細画面から切り替えを行ってください。

注文IDをクリックすると、当該注文の詳細を確認することができます。

ii) ご注文内容

注文状況一覧に戻る
TOPページへ

ご注文内容

予約受付

注文No	00000012
ご注文日	2020/05/11 18:36
お受取日時	2020/05/12 18:00
キャンセル日時	—
合計金額	4,100円 (税込)

注文確認
キャンセル登録

品名	単価	数量	小計
A帯ノ内弁当1	500円	3	1,500円
A豚丼	650円	4	2,600円

お客様情報

お名前： w 様

TEL： 0311112222

MEMO
MEMO更新

注文状況一覧に戻る
TOPページへ

ご注文の状況ステータス及び詳細が表示されます。また、ステータスを切り替えるボタンをクリック/タップすることでステータスを変更することができます。画面下部のMEMO欄はお客様には表示されません。店舗内の引継ぎ等にご活用いただけます。

ボタン	説明
注文確認	注文内容を確認し、承諾します。
キャンセル登録	お客様よりキャンセルの依頼があり、それをステータスに反映する場合に使用します。

ご注文内容

注文確認済

注文No	000000012
ご注文日	2020/05/11 18:36
お受取日時	2020/05/12 18:00
キャンセル日時	—
合計金額	4,100円 (税込)

調理開始

キャンセル登録

注文確認ボタンをクリック／タップすると、ステータス表示及びステータス切替ボタンが切り替わります。以降も各ステータス切替ボタンをクリック／タップすることでステータスが切り替わっていきます。

ボタン	説明
お引渡し登録	お客様への商品のお渡し完了したことをステータスに反映します。
調理開始	ステータスを調理開始に切り替えます。以降はキャンセルを受け付けても代金の決済はキャンセルされません。
調理完了	ステータスを調理完了に切り替えます。
キャンセル登録	お客様よりキャンセルの依頼があり、それをステータスに反映する場合に使用します。
時間超過登録	受取可能時刻を過ぎてもお客様が受け取りに来なかったことをステータス反映します。受取希望日時（最短受取希望の場合は予約時刻に予測所要時間を足した時刻）から 30 分経過した時点から表示されるようになります。

キャンセルは代金の決済取り消しが発生するのに対し、時間超過は決済取り消しが発生しません。調理開始後にキャンセル連絡を受けた場合、原則代金は返金しませんので、キャンセル登録ではなくお引渡し登録または時間超過登録を行ってください。

② 売上一覧

画面表示現在の当月の日別注文数及び売上が表示されます。各売上金額をクリック／タップすることで、当該日の売上一覧画面に移動します。

売上一覧					
<前へ		2020年07月		次へ>	
合計：115,950円					
注文数	売上	注文数	売上	注文数	売上
1 水 11	19,500円	17 金 0	0円		
2 木 3	3,900円	18 土 0	0円		
3 金 0	0円	19 日 0	0円		
4 土 0	0円	20 月 0	0円		
5 日 0	0円	21 火 0	0円		
6 月 5	6,200円	22 水 0	0円		
7 火 12	52,950円	23 木 0	0円		
8 水 19	33,400円	24 金 0	0円		
9 木 0	0円	25 土 0	0円		
10 金 0	0円	26 日 0	0円		
11 土 0	0円	27 月 0	0円		
12 日 0	0円	28 火 0	0円		
13 月 0	0円	29 水 0	0円		
14 火 0	0円	30 木 0	0円		
15 水 0	0円	31 金 0	0円		
16 木 0	0円				

未確認注文有り
未完了注文有り

上部の左右に表示されている「<前へ」、「次へ>」をクリック／タップすることで前月、翌月に切り替えることができます。

完了処理がなされていない注文が含まれる営業日は背景がオレンジに、未確認注文が含まれる営業日はピンクに着色されて表示されます。

5. サイドメニュー

画面左上のハンバーガーメニューボタン (三のアイコン) をクリック/タップすると、画面左側にサイドメニューが表示されます。サイドメニュー以外の場所をクリック/タップすると非表示に戻ります。



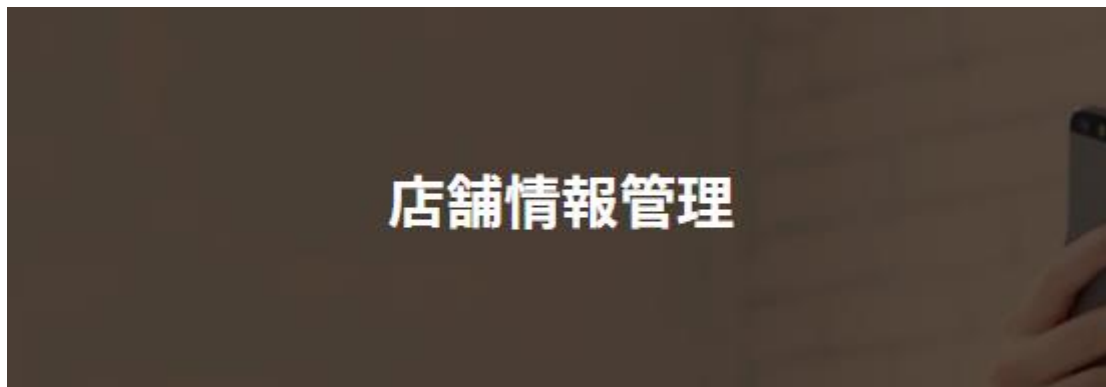
※こちらの画像は PC 利用時の表示です。アプリ版の場合は若干表示が異なります。

- ① 店舗情報管理
店舗情報の設定画面に移動します。
- ② 店舗位置情報管理
店舗の位置情報の設定画面に移動します。
- ③ メニュー登録
メニューの管理画面に移動します。詳細は後述 (8章 (P.26~))。
- ④ 営業日登録
月単位の営業日及び営業時間の設定画面に移動します。詳細は後述
- ⑤ 注文状況確認
注文状況確認画面に移動します。詳細は後述

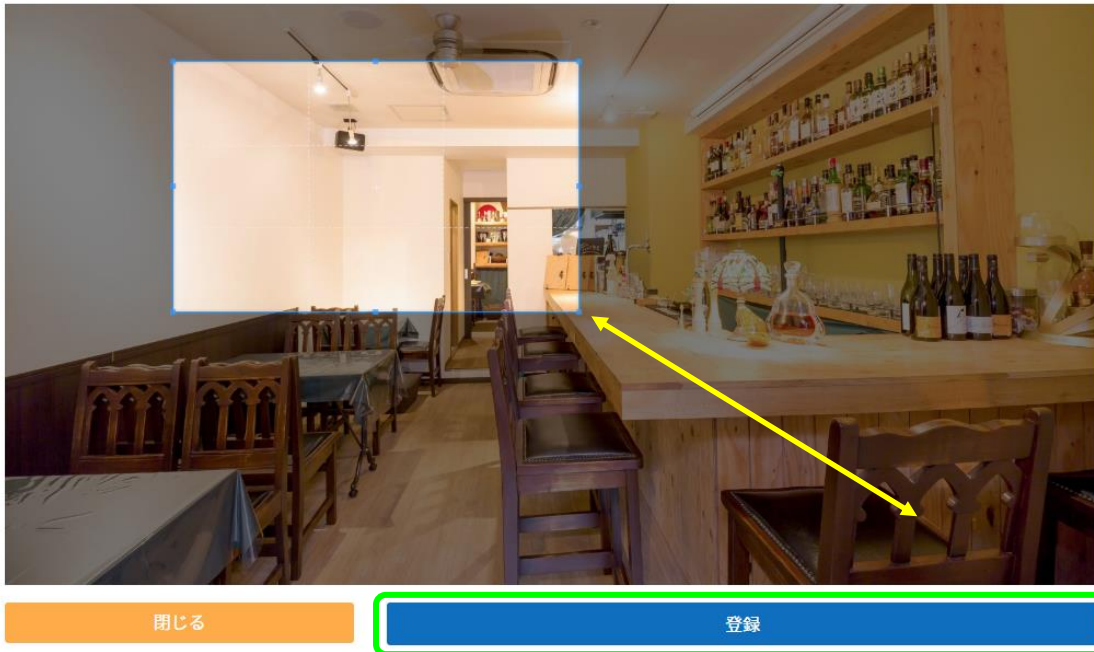
6. 店舗情報管理

店舗情報の登録、修正、更新を行います。

① 店舗画像



未設定の場合は画像アイコンが、設定済みの場合は設定されている店舗のイメージ画像が表示されます。枠の右下に表示されるカメラのアイコン📷をクリック／タップすることで、画像のアップロードを行うことができます。



アップロードする画像を選択すると、画像のうち、どの部分を使用するかを指定するウインドウが表示されます。枠の大きさや位置を調整して使用する範囲を選択します。枠の隅をドラッグアンドドロップすることで範囲の大きさを選択、枠内部をドラッグアンドドロップすることで枠の移動が行えます。枠の大きさや範囲の指定後、「登録」をクリック／タップして登録します。

② 店舗名／店舗紹介

店舗名	※必須
テイクアウト食堂 品川店	
店舗紹介（250文字以内）	※必須
和・洋・中間わず、食材にこだわった料理をご用意しています！	

店舗名と店舗紹介を入力します。店舗紹介は 250 文字以内で設定してください。

③ 店舗公開状態及びポスターダウンロード

店舗公開状態

非公開

店舗掲示ポスターダウンロード

発行

店舗の公開状態を設定します。ご登録時点では非公開設定になっています。「非公開」の表示をクリック／タップし、「公開中」の表示に切り替えると、お店が公開状態になります。

また、店舗掲示ポスターダウンロードの「発行」をクリック／タップすることで、アプリからテイクアウトのご注文が可能である旨をアピールいただけるポスターをPDF形式でダウンロードいただけます。ご来店のお客様へのアピールにご活用ください。

④ 基準営業時間

基準営業時間		※必須		
曜日	営業開始	営業終了	最終受取	
<input type="checkbox"/> 日：①	00:00	00:00	00:00	
<input type="checkbox"/> 日：②	00:00	00:00	00:00	
<input checked="" type="checkbox"/> 月：①	10:00	15:00	14:30	
<input checked="" type="checkbox"/> 月：②	17:00	22:00	21:30	
<input checked="" type="checkbox"/> 火：①	10:00	15:00	14:30	
<input checked="" type="checkbox"/> 火：②	17:00	22:00	21:30	
<input checked="" type="checkbox"/> 水：①	10:00	19:00	18:30	
<input type="checkbox"/> 水：②	00:00	00:00	00:00	
<input checked="" type="checkbox"/> 木：①	10:00	15:00	14:30	
<input checked="" type="checkbox"/> 木：②	17:00	20:00	19:30	
<input checked="" type="checkbox"/> 金：①	10:00	14:00	13:30	
<input checked="" type="checkbox"/> 金：②	16:00	20:00	19:30	
<input type="checkbox"/> 土：①	00:00	00:00	00:00	
<input type="checkbox"/> 土：②	00:00	00:00	00:00	

通常の営業曜日及び営業時間を設定します。曜日の左側に表示されているチェックボックスにチェックを入れることで、当該曜日を営業曜日に設定することができます。

営業曜日に設定すると、営業開始時刻、営業終了時刻、最終受取時刻を選択できるようになりますので、適当な時刻を選択してください。営業開始時刻、営業終了時刻、最終受取時刻の詳細については9章⑨営業時間設定についてをご参照ください。尚、一日の営業時間の中に受注したくない時間帯がある場合は、①と②の両方にチェックを入れ、それぞれ営業開始時刻、営業終了時刻、最終受取時刻を入力することで、時間帯①の最終受取時刻から時間帯②の営業開始時刻の間は受注しないように設定することができます。

<input checked="" type="checkbox"/>	月：①	10:00 ▼	15:00 ▼	14:30 ▼
<input checked="" type="checkbox"/>	月：②	17:00 ▼	22:00 ▼	21:30 ▼

上記画像の例では、14:30～17:00 は注文者の受取希望時刻として指定できなくなります。

また、特に営業時間内に受注しない時間帯がない場合は①にのみチェックを入れ、営業開始、営業終了、最終受取を設定してください。

<input checked="" type="checkbox"/>	水：①	10:00 ▼	19:00 ▼	18:30 ▼
<input type="checkbox"/>	水：②	00:00 ▼	00:00 ▼	00:00 ▼

上記の例では、10:00～18:30 の間で受注可能になっています。

尚、ここでの設定は通常の営業曜日、営業時間の設定です。臨時の休業や営業時間変更等については営業日登録画面から設定が可能です。

<補足>

営業時間帯を①と②で個別に設定する機能が追加されるよりも以前からご利用いただいている場合も、ご登録いただいていた設定がそのまま営業時間帯①に反映されます。設定変更なくそのまま継続してご利用いただけます。

⑤ 目安提供可能時間

目安提供可能時間

※必須

平均的な料理の提供にかかる時間を選択してください。詳細については 9 章④目安提供時間の意味と予測所要時間についてをご参照ください。

⑥ 会社情報

会社情報

※必須

販売責任者名

テスト太郎

電話番号

03-1234-5678

メールアドレス

takeout@tenpo.co.jp

販売責任者、電話番号、メールアドレスを入力してください。

⑦ 口座情報

口座情報

※必須

金融機関

口座種別

支店コード

口座番号

口座名義

売上金から各種手数料を差し引いた額を入金する口座の情報を入力してください。

⑧ 注文メール通知先

注文メール通知先

sample01@take-out.cooking
sample02@take-out.cooking

※1行1メールアドレスの形式で入力してください。

※下記のタイミングにおいてご指定のメールアドレスへ通知メールを送付いたします。

- お客様からのご注文時
- 店舗のご注文確認時
- 未完了のまま受取希望日時を大幅に経過しているご注文が残存している場合

ご注文が入った際等に、その旨を通知するメールを自動送信するための宛先メールアドレスを設定することができます。初期登録時には、出店者登録の際に使用されたメールアドレスが設定されておりますので、必要に応じて変更してください。

7. 店舗位置情報管理

位置情報

〒

東京都

市区町村
大田区 西糀谷

その他住所
4テストビル2F

店舗の位置を設定します。郵便番号、都道府県、市区町村、その他住所の順に入力、選択してください。郵便番号を 000-0000 の形式で入力してください。

住所を正しく設定すると、下部の地図のピンが店舗付近(市区町村単位)に移動します。



地図をドラッグアンドドロップし、ピンが店舗の位置に重なるよう、微調整をしてください。

8. メニュー管理

メニューはメニューカテゴリごとに分かれて管理、表示されます。まず、メニューカテゴリを作成し、そのカテゴリに属するメニューを登録するという順番で作成を行っていきます。

① メニューカテゴリ作成

通常、サイドメニューの「メニュー登録」をクリック／タップすると、メニュー一覧の画面に遷移します。但し、店舗登録直後はメニューカテゴリが登録されていないため、メニューカテゴリの管理画面に移動します。



メニューカテゴリ一覧

カテゴリ名 新規追加

メニュー一覧へ

カテゴリ名の入力欄に追加するメニューカテゴリ名を入力し、「新規追加」ボタンをクリック／タップすることで追加されます。

② メニューカテゴリ一覧

メニューカテゴリを追加すると、下部に追加されたメニューカテゴリが表示されます。左側の×のアイコンをクリック／タップすると削除、メニューカテゴリ名を編集して右側の「更新」をクリック／タップするとメニューカテゴリ名を更新することができます。また、矢印のアイコンをクリック／タップすることでメニューカテゴリの表示順を変更することができます。

カテゴリ名 新規追加

× ランチ ↑ ↓ 更新

× 丼もの ↑ ↓ 更新

③ メニュー登録

メニューカテゴリ一覧画面の下部にある「メニュー一覧へ」のボタンをクリック／タップするか、メニューカテゴリ作成後にサイドメニューの「メニュー登録」をクリック／タップすることで、メニュー一覧画面に移動します。

メニュー一覧

全てのカテゴリ ▼ カテゴリ詳細

新規追加

新規追加ボタンを「新規調査登録」をクリック／タップすることでメニュー登録画面に移動します。

商品名	<input type="text" value="海鮮丼"/>
カテゴリ	<input type="text" value="ランチ"/>
価格	<input type="text" value="1000"/> 税込価格を本体価格から算出 ※税込価格で設定してください。 ※単品の価格で設定してください。
本体価格 (参考)	<input type="text"/> 本体価格を税込価格から算出 ※空欄可 ※会計処理には使用されません。
目安提供時間 (分)	<input type="text" value="20"/>
在庫数管理	<input checked="" type="radio"/> 設定しない <input type="radio"/> 設定する
商品説明	<div style="border: 1px solid black; height: 150px;"></div>
<input type="button" value="オプション追加"/>	
<input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="登録"/>	

商品名を入力し、メニューカテゴリを選択、価格と目安提供時間、在庫数管理（後述）、商品説明を入力し、下部の「登録」をクリック／タップすることで登録できます。登録すると、登録したメニューの詳細画面に切り替わります。登録をやめる場合は「戻る」をクリック／タップすることでメニュー一覧画面に戻ります。

<価格と本体価格について>

設定項目として、実際にお客様にお支払いいただく価格の他に、本体価格を設定することができます。設定した場合、お客様のメニュー画面に本体価格として併記され、設定しなかった場合は表示されません。

・表示例（本体価格を設定した場合）



・表示例（本体価格を設定しなかった場合）



会計処理は価格（税込価格）のみで行われ、本体価格は影響しません。

尚、本体価格を入力後、「税込価格を本体価格から算出」をクリック／タップすると、本体価格に入力されている金額の 1.08 倍（小数点以下切り捨て）が反映されます。

<在庫数管理について>

在庫数管理を「設定する」に変更すると、当該メニューを在庫数管理できるようになります。

設定	メニューの売切設定の切り替え
設定しない	メニュー一覧画面のボタンで切り替えます。自動的には切り替わりません。
設定する	メニュー一覧画面のボタンで切り替えられる他、注文が入ると設定されている在庫数から減算されていき、在庫数が0になると自動的に「売切中」に切り替わります。

「設定する」を選択すると、既定在庫数と在庫数を入力する欄が表示されます。

在庫数管理

設定しない

設定する

既定在庫数

在庫数

既定在庫は、在庫が補充された際の在庫数です。正の整数で設定してください。例えば、毎日 20 個限定で販売する商品であれば 20 を入力してください。在庫数は現在の在庫数です。0 または正の整数で設定してください。0 に設定した場合は自動的に売り切れ設定になります。「既定在庫数を反映」をクリック／タップすることで、既定在庫数に入力されている数値を反映できます。

<補足>

- 既定在庫数は自動的に反映されません。既定在庫数を反映するには以下の操作を行う必要があります。
 - ・メニュー詳細画面の「既定在庫数を反映」をクリック／タップし、メニューを更新する
 - ・メニュー一覧画面の「既定在庫数反映」をクリック／タップする（→④メニュー一覧）

- 在庫数については、メニュー一覧画面からも変更が可能です。

- メニュー詳細画面の「既定在庫数を反映」は在庫数入力欄に数値を反映するボタンです。実際の在庫数に反映するには、画面下部の「更新」ボタンをクリック／タップする必要があります。

④ メニュー詳細

商品詳細

テイクアウト食堂 品川店
商品コード69：天井

公開状況 非公開

商品コード

商品名

カテゴリ

価格
※税込価格で設定してください。
※単品の価格で設定してください。

目安提供時間 (分)

在庫数管理 設定しない
 設定する

商品説明

作成したメニューは作成直後は非公開状態（購入者の画面には表示されない状態）です。公開状況の「非公開」ボタンをクリック／タップすることで公開状態（購入者の画面に表示される状態）に切り替えることができます。

また、この画面から商品写真を登録することができます。登録手順は店舗画像登録と同様です（→P.18 店舗画像）。



修正、編集等を行った場合は画面下部の「登録」をクリック／タップすることで内容を保存できます。

オプション設定については⑥ ii)メニュー登録でのオプション追加を参照ください。

⑤ メニュー一覧



メニュー一覧画面には、メニューカテゴリによる絞り込みと登録済みのメニュー一覧が表示されます。メニューカテゴリを選択すると、選択したメニューカテゴリに属するメニューのみが下部に表示されます。「カテゴリ詳細」ボタンをクリック/タップすることで、メニューカテゴリ一覧画面（→②）に移動します。また、「オプション一覧」ボタンをクリック/タップすることで、オプション一覧画面（→⑥）に移動します。

一覧表示されるメニューのうち、グレーで表示されているものは非公開設定（購入者の画面には表示されない状態）または売切設定になっています。ボタンをクリック/タップすることで、表示中/非表示中及び販売中/売切中を切り替えることができます。非表示中の場合は購入者の画面に表示されず、売切中の場合は表示された上で、SOLD OUT と表示され、購入ができません。

各メニューの右側に表示されている「編集」をクリック/タップすることで、当該メニューの詳細編集画面に移動します（→④メニュー詳細）。

メニュー設定で在庫数管理を設定しているメニューには「在庫数」が表示され、そのメニューの現在の在庫数が表示されます。数値を変更することで、在庫数を変更することができ、0にすると自動的に売切状態に切り替わります。

タブレットやスマートフォンをご利用の場合、在庫数の数値入力中にアプリを閉じる等の操作を行うと、在庫数変更が反映されない場合がありますのでご注意ください。

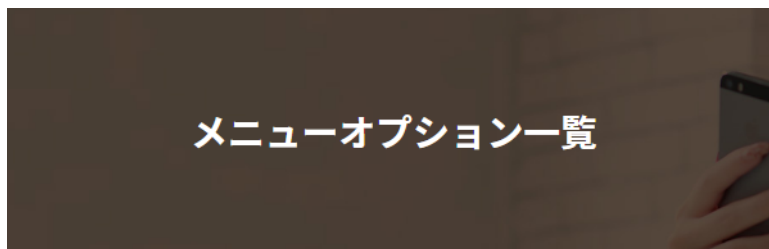
尚、売切状態の場合、在庫数を変更しても、自動的に販売中に復帰しません。売り切れを解除する場合は、在庫数を設定の上、「売切中」ボタンをクリック／タップし、「販売中」に切り替えることで売り切れを解除できます。

右上の「既定在庫数反映」ボタンをクリック／タップすると、メニュー設定で在庫数管理を設定しているメニュー全ての在庫数に、それぞれ設定されている既定在庫数を反映します。在庫の有無に関係なく反映されますので、個別に反映する場合は、各メニューの詳細画面から変更するか、在庫数変更を行ってください。

<ご注意ください>

在庫数管理が設定されているメニューに表示される在庫数は、メニュー一覧画面を表示した時点での在庫数です。画面を表示した後にご注文が入り、在庫数が変化した場合も自動では反映されませんので、長時間メニュー一覧画面を表示した状態で手動で在庫数を変更する場合は、一度別画面を表示する等、画面を最新時の状態にした上で操作を行ってください。

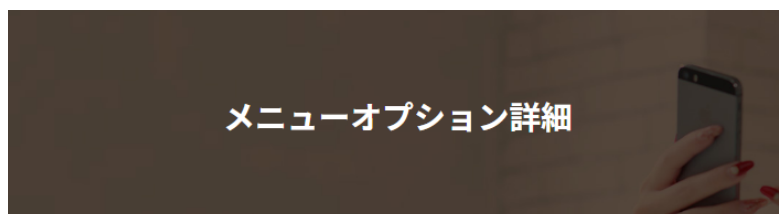
⑥ オプション一覧



メニュー一覧へ		新規追加
表示名称 管理用名称 表示項目数	赤だしセット 赤だしセット 3	>
メニュー一覧へ		新規追加

メニューオプション一覧画面で、メニューオプションの新規追加と、登録済みメニューオプションの編集を行うことができます。「新規追加」ボタンをクリック／タップすることで、新規追加画面に移動します。登録済みのオプションを編集する場合は編集するオプションをクリック／タップします。

i) メニュー新規追加／編集



メニュー一覧へ		オプション一覧へ
表示用オプション名	<input type="text"/>	
管理用オプション名	<input type="text"/>	
選択タイプ	単一選択 ▼	
<small>※「単一選択」は選択が必須となる選択タイプです。任意のオプションの場合は「複数選択」をご利用ください。</small>		
登録		
メニュー一覧へ		オプション一覧へ

オプションの名称には表示用と管理用の2種類があり、表示用はお客様の画面に表示されるもの、管理用は店舗側の管理画面に表示されるものです。

表示用はお客様に解りやすい名称、管理用は店舗管理にて解りやすい名称を設定してください。特に分けて設定する必要がない場合は、同じ名称を登録してください。

選択タイプは2種類あります。

選択タイプ	説明
単一選択	選択肢の中から一つを選択する方式です。必ずいずれかの選択肢を選ぶ必要があります。ごはんの量：普通／大盛り等、同時に複数の選択肢を選べないオプションを設定する場合に使用します。単一選択はかならずいずれかの選択肢を選ぶ必要がありますので、 <u>オプションを利用しない場合の選択肢も作成する必要があります。</u> 例) ハーフと大盛りのみを作成すると、必ずハーフか大盛りを選択しなければならなくなり、普通盛りが選択できなくなってしまう
複数選択	選択肢の中から複数を選択できる方式です。別途最大選択数量を設定する必要があります。何も選択しないことも可能です。また、各選択肢に数量選択が表示されます。

オプション名の入力、選択タイプを設定後、下部の登録ボタンをクリック／タップすると、選択肢の登録を行うための入力欄が表示されます。

※選択タイプが「単一選択」の場合、メニュー登録画面で初期値設定する項目の登録も行ってください。

項目名	<input type="text"/>
金額 (込)	<input type="text"/> 本体価格から自動計算
本体価格 (参考/空欄可)	<input type="text"/> 金額 (込) から自動計算
詳細	<input type="text"/>

登録

メニュー一覧へ

オプション一覧へ

項目名、税込み金額、詳細を入力して下部の登録ボタンをクリック／タップすると、オプションの選択肢として追加されます。税込金額は 0 円その他、ハーフサイズ等で当該選択肢を選んだ場合に値引きを行う場合、マイナスの金額を設定することも可能です。また、本体価格も設定することが可能です。設定しない場合は空欄のまま登録可能です。設定された場合もオプション選択の際に併記されますが、会計処理には使用されません。

表示用オプション名

赤だしセット

管理用オプション名

赤だしセット

選択タイプ

単一選択

※「単一選択」は選択が必須となる選択タイプです。任意のオプションの場合は「複数選択」をご利用ください。

登録

項目名
なし
金額 (込)
0 円
詳細

売切れ

編集



項目名
赤だし追加
金額 (込)
+100 円
詳細
特製の赤だしです。

本体価格 +92 円

売切れ

編集



項目名
赤だししじみ多め追加
金額 (込)
+200 円
詳細
特製の赤だしです。しじみを多めにお入れいたします。

本体価格 +185 円

売切れ

編集



作成した選択肢には、それぞれ売切れボタン、編集ボタン、表示順を切り替える矢印アイコンが表示されます。売切れボタンをクリック／タップすることで、当該選択肢を売り切れ設定することができます。

選択タイプを複数選択に設定した場合は、最大選択数量も併せて設定してください。

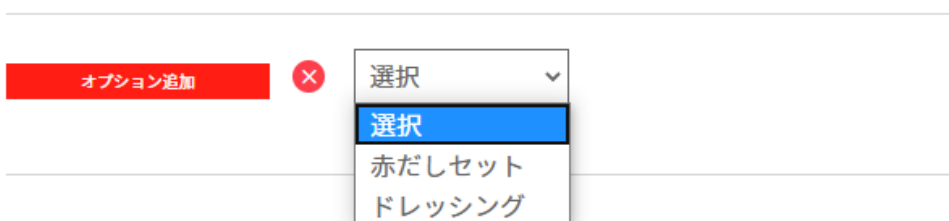
表示用オプション名	<input type="text" value="ドレッシング"/>
管理用オプション名	<input type="text" value="ドレッシング"/>
選択タイプ	<input type="text" value="複数選択"/>
<small>※「単一選択」は選択が必須となる選択タイプです。任意のオプションの場合は「複数選択」をご利用ください。</small>	
最大選択数量 (最大数量がない場合は0を入力して下さい。)	<input type="text" value="2"/>

ii) メニュー登録でのオプション追加

各メニューの詳細編集画面下部にオプション追加ボタンが表示されます。



オプション追加ボタンをクリック／タップすることで、追加するオプションを選択するためのセレクトボックスが表示されます。セレクトボックスには、登録済みのオプションが表示されますので、メニューに設定するオプションを選択します。



オプション追加 赤だしセット ▾

【オプション初期値】

- なし
- 赤だし追加
- 赤だししじみ多め追加

単一選択のオプションを選択した場合は、下部に表示されるオプションの中から、お客様が当該メニューを閲覧した際に最初に選択状態になる選択肢を設定する必要があります。

複数のオプションを設定する場合は、再度オプション追加ボタンをクリック／タップすることで、更にオプションを設定することができます。

オプション追加 赤だしセット ▾

【オプション初期値】

- なし
- 赤だし追加
- 赤だししじみ多め追加

選択 ▾

- 選択
- 赤だしセット
- ドレッシング**

9. 営業日設定

営業日設定

<前月
2021年08月
次月>

基準営業日を反映する
(基準営業日の設定はこちら)

	営業日	営業開始	営業終了	最終受取
1(日)	<input type="checkbox"/>	09:00 ▼	22:00 ▼	00:00 ▼
	<input type="checkbox"/>	00:00 ▼	00:30 ▼	00:00 ▼
2(月)	<input checked="" type="checkbox"/>	09:00 ▼	20:00 ▼	19:30 ▼
	<input type="checkbox"/>	00:00 ▼	00:30 ▼	00:00 ▼
3(火)	<input checked="" type="checkbox"/>	09:00 ▼	15:00 ▼	14:30 ▼
	<input checked="" type="checkbox"/>	17:00 ▼	22:00 ▼	21:30 ▼
4(水)	<input checked="" type="checkbox"/>	09:00 ▼	16:00 ▼	15:30 ▼
	<input checked="" type="checkbox"/>	17:00 ▼	20:00 ▼	19:30 ▼

月単位で営業日の設定を行います。未設定時は全日程が非営業日になっています。営業する日程の「営業日」にチェックを入れることで営業日として登録することができます。その場合は営業開始時刻、営業終了時刻、最終受取時刻も併せて設定が必要です。

基本設定を適用する場合は、画面左上の「基準営業日を反映する」をクリック／タップすることで、店舗設定画面で設定した営業曜日、営業時間を反映することができます。変更を反映する場合は、画面下部の「更新」をクリック／タップしてください。

10. 各種補足

① お客様の注文方法について

お客様の注文方法は「受取日時指定注文」と「最短受取希望注文」の2種類があります。受取日時指定注文は、向こう一週間の日程で受け取り希望日時を指定して注文する方法で、最短受取希望注文は受取時刻を指定せずに注文する方法です。

最短受取希望注文は、以下の条件を全て満たしている場合のみ選択できる仕組みです。

- ・ 注文操作当日が店舗の営業日
- ・ 注文操作時が店舗の営業時間内
- ・ 注文操作時刻に予測所要時間を足した時刻が最終受取時刻以前

※予測所要時間については④目安提供時間の意味と予測所要時間についてを参照

② キャンセル登録と受取時刻超過処理について

注文ステータスの切替処理としてキャンセル登録と受取時刻超過処理があります。キャンセル登録は、商品代金の決済取り消しまたは返金処理を伴う処理で、受取時刻超過処理は返金処理を伴わない処理です。

受取時刻超過処理は、規約上、受取希望日時（最短受取希望注文の場合は調理完了登録時刻）から60分が経過した時点で受取時刻を超過したと判断することになっておりますが、自動的に受取時刻超過処理は実行されません。店舗側のご判断にて受取時刻超過処理を実施してください。

キャンセル登録は商品引き渡し処理の前後如何に拘らず行うことができます。商品引き渡し処理後のキャンセル登録の場合、クレジット会社の決済処理のタイミングにより、決済自体が取り消される場合と、一度決済が実行され、その後返金処理が実施される場合がありますのでご注意ください。

③ キャンセルによる返金ルールと受取時刻超過処理について

お客様が返金を受けられるのは以下の条件で、それ以外は原則、代金の全額をキャンセル料に充当します。

受取日時指定注文：店舗が注文ステータスを調理中に切り替えるまで

最短受取希望注文：返金を伴うキャンセル不可

注文ステータス切替のうち、キャンセル登録は商品代金の決済取消または返金を伴う処理です。注文ステータスを調理中に切り替えた以降のキャンセル連絡や、最短受取希望注文のキャンセル連絡については、キャンセル登録を行わず、受取日時の30分後以降に受取時刻超過処理を行ってください（飲食店側の瑕疵による商品引き渡し後のキャンセルや、やむを得ない事情によるキャンセル等についてはこの限りではありません。飲食店側のご判断にてキャンセル処理を実施してください）。

④ 目安提供時間の意味と予測所要時間について

目安提供時間には、店舗詳細設定で設定するものと、メニューごとに設定するものの2種類があります。以下の項目の中で最大のものが予測所要時間として採用されます。

- ・ 店舗詳細設定で設定されている目安提供時間
- ・ 注文に含まれるメニューの目安提供時間

例 1)

- ・店舗詳細設定での目安提供時間が 20 分に設定されている
- ・注文内容
 - 麻婆豆腐（目安提供時間：30 分）
 - 炒飯（目安提供時間：15 分）
 - サラダ（目安提供時間：10 分）

→予測所要時間は 30 分。

例 2)

- ・店舗詳細設定での目安提供時間が 60 分に設定されている
- ・注文内容
 - 麻婆豆腐（目安提供時間：30 分）
 - 炒飯（目安提供時間：15 分）
 - サラダ（目安提供時間：10 分）

→予測所要時間は 60 分。

予測所要時間は以下の箇所で使用されます。

- ・お客様のメニュー一覧画面及びカート画面
提供までに必要な大まかな時間として表示
- ・最短受取希望の選択可否判定
お客様が注文画面を表示した時点で、予測所要時間を足した時刻が店舗詳細設定で設定されている最終受取時刻を超えている場合は、最短受取希望が選択できなくなります（→①お客様の注文方法について）。

⑤ 各注文ステータスにおけるメール通知送信について

ご注文をいただいた際や、調理が完了した際等に、メールで自動通知を行います。時系列におけるメール通知の送信は以下の通りです。○の箇所は日時指定注文、最短受取注文共にメール通知がされるタイミング、△の箇所は日時指定注文の場合のみメール通知がされるタイミングです。-の箇所はメール通知はございません。

時系列	注文ステータス	お客様宛	店舗宛	メール主旨
注文完了時	予約受付	○	○	注文が完了しました。 (注文が入りました。)
注文確認時	注文確認済	△	-	店舗が注文を確認しました
調理開始時	調理中	△	-	調理を開始しました※
調理完了時	調理完了	○	-	提供準備が整いました
受取完了時	お引渡し済	-	-	-
キャンセル時	キャンセル	○		注文がキャンセルされました
受取時刻 超過登録時	時刻超過	○		受取時刻を超過したため 破棄します

※日時指定注文の場合、調理開始登録以降は原則キャンセルができなくなるため通知

尚、受取希望日時を大幅に超過している場合、混乱を避けるため、お客様宛のメール通知は上記に関係なく送信されませんのでご注意ください。

⑥ メニューオプションの選択タイプの使い分けについて

メニューオプションには単一選択方式と複数選択方式があり、単一選択方式の場合は選択肢の中から必ず一つを選択する必要があり、複数選択方式は各選択肢に数量を選択するプルダウンが表示されます。具体的なシチュエーションとそれぞれのお勧めの設定方法を以下に記載します。

○ごはんの量を選択できるようにする

オプション名：ごはん量

選択タイプ：単一選択

選択肢例：

少なめ…-50円

普通…0円（初期選択）

大盛り…+50円

○小鉢を2つ選択できるようにする

オプション名：小鉢①

選択タイプ：単一選択

選択肢例：

きんぴらごぼう…0円（初期選択）

ひじき煮…0円

ポテトサラダ…0円

煮卵…0円

納豆…0円

ほうれん草のお浸し…0円

フカヒレ煮つけ…+100円

オプション名：小鉢②

選択タイプ：単一選択

選択肢例：

きんぴらごぼう…0円（初期選択）

ひじき煮…0円

ポテトサラダ…0円

煮卵…0円

納豆…0円

ほうれん草のお浸し…0円

フカヒレ煮つけ…+100円

○トッピングを追加できるようにする（なしも可能）

オプション名：トッピング

選択タイプ：複数選択

選択肢例：

唐揚げ…+50円/個

フライドポテト…+50円/個

目玉焼き…+100円/個

コロッケ…+100円/個

エビフライ…+120円/個

⑦ 店舗が検索にヒットする条件について

店舗がお客様の店舗検索にヒットするようになる条件は以下の通りです。

- ・店舗公開状態が「公開中」になっている
- ・メニュー公開状態が「公開中」になっているメニューが1つ以上ある
- ・店舗位置情報の地図情報のピンの座標と検索地点の直線距離が検索条件の範囲内

従って、以下のような場合は検索にヒットしませんのでご注意ください。

- ・全て正しく登録されているが、店舗公開設定が非公開のままになっている
- ・全て正しく登録されているが、メニューが全て非公開になっている
- ・住所情報も含め、全て正しく登録されているが、店舗位置情報の地図情報のピンの位置が海上等、極端にずれてしまっている

⑧ 在庫数管理設定の在庫数の自動増減について

在庫数管理を設定しているメニューにおける在庫数の自動的な増減が発生するのは、お客様から注文が入った場合のみです。また、ご注文のキャンセル処理を行っても在庫数は戻りません。調理開始前にキャンセル処理になった等で、在庫数の減算を取り消す場合は、メニュー一覧画面またはメニュー詳細画面から、在庫数を実際の在庫数に調整することをご対応をお願いします。

⑨ 営業時間設定について

営業時間設定においては、営業開始時刻、営業終了時刻、最終受取時刻を設定する必要があります。

時刻種別	説明
営業開始時刻	テイクアウト注文の受付を開始する時刻です。お客様は、営業開始時刻以降の時刻から受取希望時刻を選択することができます。また、最短受取希望についても、営業開始時刻以降の場合のみ選択可能です。
営業終了時刻	お客様がテイクアウト注文の商品を受け取れることのできる最終時刻です。飲食店様のご判断で商品お渡しをされる場合はこの限りではございません。
最終受取時刻	お客様がテイクアウト注文をされる際に、受取希望時刻として指定できる最も遅い時刻です。最終受取時刻以降の時刻は受取希望時刻の選択肢として表示されません。また、最短受取希望注文についても、ご注文内容の予測所要時間経過後の時刻が最終受取時刻を過ぎてしまう場合は注文ができなくなります（翌日以降の日時指定注文は可能です）。

最終受取時刻は営業終了時刻よりも早い時刻を指定いただく必要がございますのでご注意ください（例：最終受取時刻…21:30、営業終了時刻…22:00）。

⑩ 未完了のご注文の取り扱いについて

受取希望日時から一定時間を経過しているにもかかわらず、ステータスが完了系でないご注文（→4章①）がある場合、定期的に注文メール通知先として設定されている宛先へ自動送信メールにてお知らせをいたします。実際の対応状況に沿ったステータスへの切り替えをお願いいたします。

尚、受取希望日時から一定期間を経過したご注文については、自動的に解約処理がなされます。調理中、調理完了ステータスのご注文についてもキャンセル扱いになり、売上から除外されますのでご注意ください。